

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya a TotalCar.hu Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett [checkout-totalcar.hu](https://www.checkout-totalcar.hu) weboldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) elérhető **TotalKár kártörténeti szolgáltatás** (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybevételéhez kapcsolódó jogviszonyokra terjed ki. A Szolgáltatás során felhasználónak minősül a Honlap látogatói, valamint akik a Szolgáltatást a Honlapon megrendelik (a továbbiakban: „**Felhasználó**”).

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalon: <https://www.checkout-totalcar.hu/aszf>, és letölthető az alábbi linkről: <https://www.checkout-totalcar.hu/aszf.pdf>.

II. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: TotalCar.hu Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-690195

Adószám: 12765335-2-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: totalkar@mail.totalcar.hu

Telefonszáma: +36 1 999 6132

A tárhelyszolgáltató adatai:

Cégneve: Magex Solution Kft.

Székhelye: 8800 Nagykanizsa, Órtorony utca 35/B.

Cégjegyzékszám: 20-09-076039

Adószám: 13630126-2-20

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

e-mail: info@magex.hu

III. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),s az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Eker. tv.) törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a bizonylatok kiállítását és megőrzését illetően), az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletére („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat 2023. július 05. napjától hatályos, és visszavonásig hatályban marad.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 5 (öt) nappal a Honlapon közzéteszi. Felhasználók a Honlap használatával a Szabályzat rendelkezéseit elfogadják, rájuk nézve a Honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

IV. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

A szolgáltatás megrendeléséhez regisztráció nem szükséges. Amennyiben a Felhasználó jogi személy (a továbbiakban: „**céges Felhasználó**”), amely rendszeresen kívánja igénybe venni a szolgáltatást, úgy lehetséges van a Honlapon regisztrálni.

A Felhasználó a Szolgáltatás indításakor megadja a kereséssel érintett gépjármű alvázszámát.

Amennyiben az adott alvázsámhoz kártörténeti adat áll rendelkezésre, úgy a Felhasználónak meg kell adnia nevét és azt email címet, amelyre a Szolgáltatás keretében előállított kártörténeti adatlapot meg kívánja kapni, továbbá a számlázási adatokat (így a számlázási nevet és címet, céges megrendelő esetében ezen felül adószámot). A Honlapon a kártörténeti adatlap megrendelése a számlázási információk kitöltésével és a bankkártyás fizetés után a Megrendelés elküldése gombra kattintva adható le. Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelés elküldése gomb megnyomása előtt van lehetőség.

A Honlapon egyidejűleg kizárólag egy szolgáltatás rendelhető meg.

Ha a Felhasználó a rendelést félbe hagyja, az oldalt elhagyja, a megrendelés törlődik.

A Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget az adatbeviteli hibából, hibás adatokból eredő téves teljesítésért, vagy a teljesítés ilyen okból való elmaradásáért.

V. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Felhasználó a Szolgáltatás díját bankkártyával tudja megfizetni az OTP Simple rendszerén keresztül. A bankkártyával történő fizetés során a link a Felhasználót átirányítja az OTP Simple fizetési szolgáltatást üzemeltető OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) oldalára.

Az OTP Simple rendszerén keresztül történő fizetés esetén a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlapon a Szolgáltatás megrendelése során megadott alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja a fizetés lebonyolítása, a Felhasználó részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A céges Felhasználó a regisztráció során kérheti, hogy a Szolgáltató részére havi számlázást és banki átutalásos fizetési lehetőséget biztosítson. Ezen igényekről a Szolgáltató egyedileg határoz.

VI. VISSZAIGAZOLÁS

A Honlapon történt megrendelések esetében a Szolgáltató egy e-mailes visszajelzést küld, a rendelés beérkezéséről.

VII. A RENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A Honlapon megrendelt kártörténeti adatlap a megrendelést követő egy órán belül e-mail-ben kerül kiküldésre. A megrendeléshez tartozó számla küldése 1-3 munkanapon belül történik.

VIII. SZERZŐDÉSKÖTÉS FELTÉTELEIRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződéskötés nyelve magyar, a szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést a Szolgáltató iktatja, utólag hozzáférhető lesz.

A Szolgáltató nem köt szerződést kiskorúakkal. A Felhasználó a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

IX. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

Tekintettel arra, hogy szolgáltatás biztosítása során a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, a Felhasználó nem jogosult a megrendelt szolgáltatástól elállni.

A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésre vonatkozó szerződést felmondhatja. A felmondási jog gyakorlása esetén a Felhasználó köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. Az arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kerül megállapításra.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, a visszatérítendő összeget a fizetéskor megadott bankkártyára utalja vissza.

X. ADATVÉDELEM

A Felhasználó személyes adatainak kezelése tekintetében a Szolgáltató eleget tesz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 parlamenti és tanácsi rendelet szerinti kötelezettségeinek.

A Felhasználó által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és harmadik félnek nem adjuk át.

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes szabályokat az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, mely elérhető az alábbi linken: <https://totalcar.hu/adatvedelem>

XI. SZERZŐI JOGOK

Tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak megfelelő hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, mellyel a Feminashop.hu weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

A TotalKár név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

XII. PANASZKEZELÉS RENDJE

Célunk, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az alábbi telefonon, e-mail címen vagy levél útján is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A panasz elutasítása esetén a panasszal a Felhasználó hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.

Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

TotalCar.hu Kft.

Levelezési cím: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66.

Telefonszám: +36 1 999 6132

E-mail cím: totalkar@mail.totalcar.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 20.

Központi telefonszám: +36 (1) 459-4800

Faxszám: +36 (1) 210-4677

Panasz esetén lehetőség van az alábbi békéltető testülethez fordulni:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Faxszáma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A magyarországi békéltető testületek listája itt található: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

XIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2023. július 10.